

Obchodní podmínky

platné pro poskytování služeb k počítačovým programům

obchodní společností TILL CONSULT a.s.

I.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti TILL CONSULT a.s., se sídlem Čechova 29/947, 750 11 Přerov 2, IČ : 64610331, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle B, vložce č. 1269, upravují v souladu s ustanovením § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v rámci smluvního vztahu vzniklého mezi obchodní společností TILL CONSULT a.s. jako poskytovatelem na straně jedné a podnikatelem (právníkou osobou nebo podnikající fyzickou osobou), jemuž jakožto objednateli obchodní společnost TILL CONSULT a.s. poskytuje služby k počítačovým programům, na straně druhé.

II.

Smluvní strany

Poskytovatel :
TILL CONSULT a.s.
(dále jen „Poskytovatel“).

Objednatel :
právníká osoba nebo podnikající fyzická osoba, které Poskytovatel poskytuje služby k počítačovým programům
(dále jen „Objednatel“).

III.

Vznik smlouvy

- Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká na základě toho, že Objednatel učiní níže uvedená jednání (kroky):
 - Objednatel si jakýmkoli způsobem u Poskytovatele, případně u smluvního partnera Poskytovatele oprávněného nabízet software Poskytovatele (dále jen „Smluvní partner Poskytovatele“), objedná konkrétní plnění – druh a rozsah poskytovaných služeb – softwarové licence,
 - Objednatel v rámci aktivace objednaných služeb - softwarové licence - vysloví souhlas s těmito obchodními podmínkami.
- Na základě jednání (kroků) uvedených v odst. 1. tohoto článku těchto obchodních podmínek vzniká mezi Poskytovatelem a Objednatelem smlouva, na základě které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli služby k počítačovým programům v rozsahu objednaném Objednatelem a Objednatel bude Poskytovateli za tyto služby platit odměnu.
- Práva a povinnosti smluvních stran se budou řídit těmito obchodními podmínkami a v otázkách těmito obchodními podmínkami výslovně neupravených příslušnými obecně závaznými právními předpisy, to vše pouze v případě, že mezi Poskytovatelem a Objednatelem nebude v konkrétním případě výslovně dohodnuta úprava od těchto obchodních podmínek, případně od obecně závazné právní úpravy, odlišná.
- Tyto obchodní podmínky platí pro vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem i v případě, že si Objednatel služby objedná u Smluvního partnera Poskytovatele oprávněného nabízet software Poskytovatele, s tím, že pouze odměnu za poskytnuté

služby Objednatel zaplatí Smluvnímu partnerovi Poskytovatele, s výjimkou odměny za konzultace formou dálkového přístupu nad rámec časového limitu uvedeného v čl. IV., odst. 2., písm. d. těchto obchodních podmínek poskytnuté Objednateli přímo Poskytovatelem, tuto odměnu zaplatí Objednatel přímo Poskytovateli.

IV.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele jako dodavatele software zabezpečovat pro Objednatele jako uživatele software služby včetně aktualizací počítačových programů pro podnikatele (právníky osoby nebo podnikající fyzické osoby) v rozsahu sjednaném mezi smluvními stranami, jak je výše v těchto obchodních podmínkách uvedeno.
2. Součástí plnění Poskytovatele je:
 - a. Dodávání nových verzí software na základě přijatých legislativních změn a na základě Poskytovateli známých obecných potřeb uživatelů v rozsahu korespondujícím celkovému pojetí programu a jejich zpřístupnění (prostřednictvím internetových služeb) Poskytovatelem Objednateli.
Po přijetí platby od Objednatele je Poskytovatel povinen zpřístupnit Objednateli produkční klíč umožňující mu používat nové verze software.
 - b. Zajištění HOT LINE (softwarová podpora od společnosti TILL CONSULT a.s.) na telefonu pondělí – pátek od 8:00 do 16:00 hodin,

telefonní čísla	581 277 381, 734 201 863	– ekonomický software - ekon_sw@tco.cz
	581 277 382, 734 201 866	– mzdový software - mzd_sw@tco.cz
	581 277 384, 774 447 284	– skladové moduly - ekon_sw@tco.cz
	581 277 383, 734 261 865	– technické problémy - tech@tco.cz .
 - c. Řešení složitějších dotazů a zasílání materiálů a informací prostřednictvím e-mailu na vyžádání Objednatele, když e-mailové adresy Poskytovatele jsou uvedeny pod písm. b. tohoto odstavce těchto obchodních podmínek,
 - d. Konzultace formou vzdáleného přístupu, s využitím klienta aplikace TeamViewer, který je nedílnou součástí aktivované softwarové licence, v době uvedené pod písm. b. tohoto odstavce těchto obchodních podmínek, a to v rozsahu maximálně 15 minut za kalendářní měsíc. Konzultace formou vzdáleného přístupu nad časový limit uvedený v předcházející větě bude poskytována za odměnu určenou dle platného ceníku Poskytovatele, tato odměna bude Poskytovatelem fakturována jedenkrát měsíčně vždy po uplynutí kalendářního měsíce s tím, že Objednatel výslovně souhlasí s tím, že časový rozsah tohoto plnění bude určen Poskytovatelem na základě výpisu ze žurnálu aplikace TeamViewer.
3. Poskytovatel zabezpečuje pro Objednatele služby na základě uzavřené smlouvy:
 - a. bezúplatně do konce kalendářního roku,
 - aa. ve kterém Objednatel získal právo používat software TILL CONSULT a.s. v případě, že toto právo vzniklo v období od 1. ledna do 30. září,
 - ab. následujícího bezprostředně po roce, ve kterém Objednatel získal právo používat software TILL CONSULT a.s. v případě, že toto právo vzniklo v období od 1. října do 31. prosince,
 - b. úplatně v dalších kalendářních letech následujících po době uvedené u písm. a. tohoto odstavce, když výše odměny Poskytovatele se stanoví způsobem podle článku VI. těchto obchodních podmínek.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat rozšíření v rozsahu počítačových programů, kterých se týkají služby Poskytovatele dle uzavřené smlouvy oproti původně sjednanému rozsahu (změna typu software, navýšení počtu licencí, navýšení počtu modulů v rámci licencí apod.), může tento požadavek učinit vůči Poskytovateli prostřednictvím webových stránek Poskytovatele www.DUNA.cz, případně písemně, e-mailem nebo telefonicky. Tato změna v rozsahu počítačových programů bude účinná od deaktivace a od opakované aktivace softwarové licence. V takovém případě bude Objednatel povinen doplatit Poskytovateli odměnu za jeho služby dle nově sjednaného rozsahu počítačových programů, a to podle článku VI. těchto obchodních podmínek, a to s účinností ode dne provedení této změny.
5. V případě, že Objednatel bude požadovat zúžení v rozsahu počítačových programů, kterých se týkají služby Poskytovatele dle uzavřené smlouvy oproti původně sjednanému rozsahu (změna typu software, snížení počtu licencí, snížení počtu modulů v rámci licencí apod.), může tento požadavek učinit vůči Poskytovateli prostřednictvím webových stránek Poskytovatele www.DUNA.cz, případně písemně, e-mailem nebo telefonicky. Tato změna v rozsahu počítačových programů bude účinná od deaktivace a od opakované aktivace softwarové licence. V takovém případě bude Objednatel povinen platit Poskytovateli odměnu za jeho služby dle nově sjednaného rozsahu počítačových programů, a to podle článku VI. těchto obchodních podmínek, a to s účinností od 1. ledna kalendářního roku následujícího po provedení této změny, když do konce daného kalendářního roku platí původní výše odměny platná před touto změnou.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá (viz čl. III. těchto obchodních podmínek) na dobu neurčitou.
2. Smlouva skončí:
 - a. písemnou dohodou Poskytovatele a Objednatele,
 - b. písemnou výpovědí Poskytovatele nebo Objednatele s účinností ukončení smlouvy vždy k 31. 12. toho kalendářního roku, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Nezaplacení odměny Poskytovatele podle článku VI., odst. 2. těchto obchodních podmínek ani ve lhůtě do třiceti dnů od uplynutí splatnosti odměny je důvodem, který Poskytovatele opravňuje k odstoupení od uzavřené smlouvy.

VI.

Odměna poskytovatele

1. Odměna Poskytovatele za veškeré jím zabezpečené služby podle článku IV. těchto obchodních podmínek se stanoví dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách, přičemž její výše je určena na každý kalendářní rok dle platného ceníku Poskytovatele. K odměně Poskytovatele bude navíc účtována i daň z přidané hodnoty v zákonné sazbě.
2. Odměna Poskytovatele je splatná vždy před dodáním plnění, resp. před zahájením poskytování služeb, s výjimkou odměny za konzultace formou dálkového přístupu poskytnuté nad rámec časového limitu uvedeného v čl. IV., odst. 2., písm. d. těchto obchodních podmínek, která je splatná vždy měsíčně zpětně.
3. Platný ceník Poskytovatele, jak je zmiňován v odst. 1. tohoto článku těchto obchodních podmínek, je k dispozici na webových stránkách autora software www.DUNA.cz, přičemž Poskytovatel jej na požádání zašle v písemné podobě Objednateli poštou. Objednatel prohlašuje, že se s platným ceníkem Poskytovatele před uzavřením smlouvy (tj. před učiněním jednání uvedených v čl. III., odst. 1. těchto obchodních podmínek) řádně seznámil. Ceník Poskytovatele je vždy do 30. 9. aktualizován na další kalendářní rok, přičemž Poskytovatel garantuje, že cena služeb, specifikovaných v článku IV., odst. 2. těchto obchodních podmínek, v aktuálně platném ceníku na kalendářní rok nepřevyšší 50 % z aktuální ceny daného produktu, k němuž je služba poskytována. Objednatel je povinen průběžně sledovat ceník Poskytovatele na výše uvedených webových stránkách www.DUNA.cz a je povinen se seznámit s jeho změnami, které provede Poskytovatel tak, jak je uvedeno v předcházející větě tohoto odstavce těchto obchodních podmínek. Změny ceníku Poskytovatele budou vůči Objednateli účinné ode dne, kdy tyto změny budou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách www.DUNA.cz.

VII.

Další ujednání

Celková odpovědnost kterékoli smluvní strany vůči druhé smluvní straně za škodu z důvodu porušení povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy či v souvislosti s ní, tedy z důvodu porušení povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek či z obecně závazných právních předpisů či z jiných dohod smluvních stran, je omezena pro každý kalendářní rok a pro všechna případná porušení povinností, ke kterým došlo v určitém kalendářním roce, dohromady, na celkovou částku odpovídající celkové odměně Poskytovatele za služby poskytnuté Objednateli v tomto kalendářním roce určené dle článku VI. těchto obchodních podmínek (limit). Bude-li výše uvedený limit dosažen, není již povinná smluvní strana povinna poškozené smluvní straně z titulu náhrady škody nic plnit a poškozené smluvní straně již žádný nárok vůči povinné straně z titulu náhrady škody vzniknout nemůže a nevznikne.

VIII.

Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení

1. Objednatel uděluje Poskytovateli podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním svých osobních údajů získaných při uzavření smlouvy nebo v průběhu jejího plnění za účelem jejich využití při další obchodní spolupráci na základě smlouvy.
2. Objednatel souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení Poskytovatelem ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Toto aktuální znění obchodních podmínek je účinné od 1. ledna 2017. Ode dne účinnosti těchto obchodních podmínek nahrazují tyto obchodní podmínky dosavadní smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
2. Poskytovatel je oprávněn provést změny těchto obchodních podmínek. V takovém případě jsou změny obchodních podmínek vůči Objednateli účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém Poskytovatel změny obchodních podmínek uveřejní na svých webových stránkách www.DUNA.cz.
3. Obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele www.DUNA.cz.
4. Poskytovatel vyslovil souhlas s těmito obchodními podmínkami tím, že je vydal, tedy uveřejnil na svých webových stránkách www.DUNA.cz.
5. Objednatel vyslovil souhlas s těmito obchodními podmínkami učiněním jednání (kroků) uvedených v čl. III., odst. 1. těchto obchodních podmínek.

V Přerově dne 31. května 2016

Poskytovatel

TILL CONSULT a.s.

Ing. Miroslav Till
statutární ředitel